

# ДОГОВОР №021/09-УК

городской округ Саранск

«13» 04 2009г.

**ООО «Саранский информационный центр», именуемое в дальнейшем «ЕДС», в лице директора В.В. Коновалова, действующего на основании Устава общества, с одной стороны,**

**ООО «Саранский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Расчетный центр», в лице заместителя директора В.В. Меркушкина, действующего на основании доверенности, с другой стороны,**

**Общество с ограниченной ответственностью управляющая компания «Домоуправление №31», именуемое в дальнейшем «Управляющей компании», в лице Директора Буюновой Нины Николаевны, действующего на основании Устава, с третьей стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. Предметом настоящего договора является взаимодействие сторон по вопросу изменения размера платы за жилищно-коммунальные услуги при предоставлении жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее также услуга ненадлежащего качества).**

**2. ЕДС обеспечивает прием от собственников и нанимателей жилых помещений (далее также - потребители), расположенных в многоквартирных домах, обслуживаемых Управляющей компанией, устных обращений (далее также - заявки) о фактах предоставления услуг ненадлежащего качества и передает данные обращения для рассмотрения в Управляющую организацию. Сообщения принимаются по телефону - 071.**

Порядок взаимодействия ЕДС и Управляющей организацией регламентируется отдельным договором, заключаемым между данными лицами.

**3. Управляющая организация проверяет факты, изложенные в обращениях потребителей, и передает информацию о результатах проверки в ЕДС. Информационное сообщение в обязательном порядке включает: реквизиты заявки, подтверждение или опровержение факта предоставления услуги ненадлежащего качества, период предоставления услуги ненадлежащего качества (считается от момента поступления заявки), параметры отклонения от услуги надлежащего качества.**

Вышеуказанное информационное сообщение передается по факту рассмотрения каждой заявки отдельно и один раз в месяц не позднее последнего рабочего дня в виде обобщенного реестра (Приложение 1 - формат файла).

ЕДС вправе запрашивать у Управляющей организации необходимую информацию по вопросам рассмотрения поступивших заявок.

**4. ЕДС обобщает информацию о поступивших заявках и о результатах их рассмотрения. Один раз в месяц не позднее 1 числа месяца, следующего за прошедшим, формирует информацию о подтвержденных фактах предоставления услуг ненадлежащего качества и передает ее в Расчетный центр.**

Вышеуказанная информация оформляется в виде реестра, который в обязательном порядке содержит: адрес и ФИО потребителя, наименование Управляющей организации, наименование услуги ненадлежащего качества, период предоставления услуги ненадлежащего качества, параметры отклонения от услуги надлежащего качества (Приложение 2 - формат файла).

**5. Расчетный центр на основании полученных от ЕДС данных производит потребителям перерасчет платы за некачественно оказанные услуги. Перерасчет платы за ЖКУ отражается в Платежном документе, печать которого осуществляется в месяце, следующем за текущим.**

Информация о произведенном потребителям перерасчете ежемесячно направляется в ЕДС.

**6. Управляющая организация, заключив настоящий договор, уполномочивает ЕДС передавать в Расчетный центр данные, необходимые для перерасчета платы за ЖКУ, а также подтверждает, что предоставленная ЕДС в соответствии с пунктом 4 настоящего договора информация, является основанием для проведения Расчетным центром соответствующего перерасчета.**

**7. В части, неурегулированной настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.**

**8. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются по соглашению сторон, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.**

**9. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме дополнительным соглашением и подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.**

**10. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую сторону не менее, чем за 10 дней до его расторжения.**

**11. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами.**

**12. Срок действия Договора по 18 июня 2009г. включительно. Срок действия настоящего договора считается продлившимся на тех же условиях сроком на 1 (один) год, если не**

позднее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего соглашения ни одна из сторон письменно не заявит о своем намерении прекратить его действие или о намерении изменить его или частично изменить условия данного соглашения.

13. Настоящий Договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

14. Подписи и реквизиты сторон:

ЕДС:ООО «Саранский информационный центр», 430011, Республика Мордовия, г. Саранск, пер.Дачный, д.9, тел. (8-8342) 24-82--90, р/с 40702810600000001931 в АККСБ «КС-Банк» (ОАО), БИК 048952749, к/с 30101810500000000749, ИНН/КПП 1326209391132601001, ОГРН 1081326005012

Директор

В.В.Коновалов

Расчетный центр:ООО «Саранский расчетный центр», 430000, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 14а, тел. 8-8342-24-82-89 р/с 40702810200000001069 в АККСБ «КС-Банк» (ОАО) БИК 048952749, ОКОНХ 82000, ОКПО 01957252, ОКАТО 89401364000, ИНН 1326185863, КПП 132601001

Зам.директора

В.В.Меркушкин

Управляющая организация: Управление по Мордовии Фонд социального страхования Российской Федерации  
г. Саранск, ул. Коммунистическая, 14а, тел. 8-8342-24-82-89 р/с 40702810200000001069 в АККСБ «КС-Банк» (ОАО) БИК 048952749, ОКОНХ 82000, ОКПО 01957252, ОКАТО 89401364000, ИНН 1326185863, КПП 132601001

Директор

Н.Н.Буянова